

# Laser Game HK - obchodní podmínky a reklamační řád

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

## Obecná ustanovení

Prodávající je obchodní společnost Laser Game HK s.r.o., Husova 260, 53312 Chvaletice, 06613438, telefon 725 910 066, email [info@lasergamehk.cz](mailto:info@lasergamehk.cz) (dále jen „Prodávající“).

Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.lasergamehk.cz](http://www.lasergamehk.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Kupující převzetím zboží od prodávajícího souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami a reklamačním řádem. Obchodní podmínky a reklamační řád lze stáhnout v tisknutelné formě a jsou dostupné k nahlédnutí v provozovně firmy na adrese Pospíšilova 281/18 – Hradec Králové.

## Obchodní podmínky pro ČR a koncové uživatele

### Způsoby dodání zboží

#### Elektronicky

Zboží vám bude doručeno elektronickou poštou na vámi zadanou emailovou adresu.

Uvedený způsob odběru je zdarma.

#### Osobní odběr

Objednané zboží si můžete vyzvednout v provozovně firmy na adrese Pospíšilova 281/18.

Uvedený způsob odběru je zdarma.

### Způsoby platby

#### Bankovním převodem - faktura

Při volbě platby bankovním převodem od nás obdržíte fakturu a variabilní symbol platby, který Vás bude následně identifikovat. Částku prosím převedte na náš účet číslo 2201331411 / 2010

Zboží zůstává až do úplného uhrazení majetkem dodavatele. Při zpožděné úhradě Vám budeme účtovat penále ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení.

## **Bezhotovostně na místě**

Prostřednictvím platebního systému QR platbou

## **Dodací lhůty**

Zboží zasíláme elektronicky ihned po obdržení platby na účet.

## **Uplatnění dárkového poukazu**

Dárkový poukaz je možné uplatnit pouze jednorázově v plné nominální hodnotě. Hodnotu poukazu nelze rozdělit do více návštěv ani z něj vracet nevyčerpanou částku.

## **Další ujednání**

### **Ochrana osobních údajů**

Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení). Tento souhlas lze odvolat zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na adresu [info@lasergamehk.cz](mailto:info@lasergamehk.cz). Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými zákony České republiky, hlavně pak se zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů.

### **Internetová objednávka**

Po vytvoření (odeslání) objednávky zákazník obdrží automatickou odpověď prostřednictvím elektronické pošty, která obsahuje informaci o úspěšném přijetí objednávky a dalším postupu.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

### **Prodávající má právo objednávku stornovat až do momentu jejího vyřízení z důvodu:**

- **bez udání důvodu,**
- **zboží již není možné pro Kupujícího obstatat z důvodu ukončení dodávky či poskytování služby.**

### **Platnost cen**

Ceny zboží jsou denně aktualizovány, lze si je ověřit u jednotlivých položek a platné jsou v momentu objednání.

### **Daňový doklad**

Daňový doklad je vždy zaslán elektronicky.

### **Záruční a Reklamační podmínky pro ČR a koncové uživatele**

Veškeré nepopsané skutečnosti se řídí Občanským zákoníkem a zákonem O ochraně spotřebitele v platném znění.

V případě zakoupení zboží v rámci podnikatelské činnosti se postupuje při reklamaci dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění.

Případné reklamace je možné uplatňovat zasláním emailu. Kontaktní email je součástí popisu služby i samotné služby.

### **Storno objednávky**

#### **Storno objednávky ze strany kupujícího**

Objednávku může kupující stornovat telefonicky emailem [info@lasergamezlin.cz](mailto:info@lasergamezlin.cz) až do chvíle, než dojde k zaplacení. V písemné formě musí storno obsahovat číslo objednávky. Toto číslo je uvedeno v automatické odpovědi, kterou obdržíte na váš kontaktní e-mail po úspěšném vytvoření objednávky.

#### **Storno objednávky ze strany prodávajícího**

Prodávající má právo nepotvrdit objednávku, nebo od objednávky odstoupit, viz. Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené pomocí komunikace na dálku.

### **Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené pomocí komunikace na dálku**

Kupující má v souladu s platnými zákony právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů od data převzetí. V této lhůtě musí kupující odeslat odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující následně vrátí zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději ho ale musí odeslat do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

Prodávající vrátí kupujícímu peníze ve lhůtě 14 dnů od odstoupení kupujícího od smlouvy, nejdříve ale v okamžiku převzetí vráceného zboží prodávajícím nebo pokud kupující prokáže, že vrácené zboží odeslal prodávajícímu.

Kupující má kromě kupní ceny zboží právo na vrácení nákladů souvisejících s dopravou zboží, kterou prodávajícímu uhradil, nejvýše však ale ve výši ceny nejlevnější nabízené dopravy prodávajícího. Náklady na dopravu vráceného zboží od kupujícího hradí kupující.

Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat emailem na adresu [info@lasergamezlin.cz](mailto:info@lasergamezlin.cz).

Odstoupení od kupní smlouvy může být zamítnuto pokud bylo zboží zakoupeno podnikatelem a nebo právnickou osobou (postup dle Obchodního zákoníku)

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

## **Mimosoudní vyrovnaní**

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **Závěrečná ustanovení**

Práva z vadného plnění zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Tento reklamační řád nabývá účinnost dne 7. 12. 2022. Změny reklamačního a obchodního řádu vyhrazeny.